

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам 2024 года

ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания образовательных услуг	I квартал текущего года	Зав информационным отделением Д.В. Туляков, Замдиректора по УМР И.Д. Гарницкая	Размещена на официальном сайте организации актуальная гиперссылка на анкету для опроса граждан о качестве оказания образовательных услуг	06.02.2025
Доля показателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенных на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» менее 100%	Проведение разъяснительной работы с получателями услуг о возможности использования стенда и официального сайта образовательной организации в целях получения необходимой информации об организации		Замдиректора по УПР О.В. Полубояринова	В рамках общеколледжных родительских собраний, классных часов, а также профориентационных мероприятий проведена разъяснительная работа для пользователей о доступных способах получения информации — через стенд и официальный сайт образовательной организации.	21.03.2025

Комфортность условий предоставления услуг					
Доля, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ООО менее 100%	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	01.04.2025	Замдиректора по УИР О.В. Полубояринова	Повышение уровня комфорта и качества пребывания в образовательной организации через комплексное благоустройство и модернизацию ее инфраструктуры.	26.03.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оснащение входных групп расширенными проемами. Приобретение сменного кресла-коляски	01.09.2025	Зав хозяйством А.В. Кузин	На территории колледжа имеется оборудованная автостоянка с парковочными местами для автотранспорта инвалидов. В колледже оборудован отдельный вход без перепада высот с расширенными дверными проемами. Площади коридоров позволяют свободно перемещаться Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата приобретена сменная кресло-коляска	01.09.2025
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оснащение комплектов индукционных систем для слабослышащих Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными	01.09.2025	Зав хозяйством А.В. Кузин	В случае приема на обучение лиц с нарушением слуха имеется учебная аудитория, которая оборудована индукционной системой для слабослышащих (Договор на безвозмездное пользование) На входе в колледж учебных кабинетах, расположенных на первом этаже, санитарных комнатах, приемной директора	01.09.2025

	рельефно-точечным шрифтом Брайля. Заключение договора о взаимодействии с организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчика – тифлосурдопереводчика.			установлены дублирующие надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Заключен договор с колледжем межотраслевых технологий (предоставление услуги сурдопереводчика - тифлосурдопереводчика	
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в ОО менее 100%.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	01.04 2025	Замдиректора по УПР О.В. Полубояринова	Повышение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников, обеспечивающих первичный контакт, а также укрепление комфортной профессиональной среды.	27.03.2025
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО менее 100%.	Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам профессиональной этики	01.04 2025	Замдиректора по УПР О.В. Полубояринова	В рамках работы по повышению качества оказания услуг была проведена системная работа, направленная на рост удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и компетентностью сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование. Ключевые мероприятия включали: Создание психологически комфортной среды для эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса;	27.03.2025

